



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2311

### פרטים כלליים

המשרד הפונה <b>משרד האוצר</b>	התקבל בוועדת הפטור <b>25.10.2022</b>	תאריך דיון <b>30.10.2022</b>
----------------------------------	---	---------------------------------

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות <b>שירותי מייקרוסופט פרימייר</b>	מטרת הפניה <b>התקשרות בפטור ממכרז</b>	תקנת חוק <b>3(29)</b>	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה <b>25.10.2022</b>	מספר פנייה <b>8000802620</b>
---	--	--------------------------	--	---------------------------------

### חברי ועדה נוכחים

אורי שאשא  
אריאל פרץ  
גל אמיר

### תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי  
יועץ משפטי  
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

### תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה  
יועץ/ת משפטי/ת  
חבר/ת ועדה

### החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

### תקופת התקשרות ראשונה הערות: ספקים

שם ספק מיקרוסופט ישראל בע"מ	ח.פ. 511380693	סטטוס ספק	סוג ספק
--------------------------------	-------------------	-----------	---------

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.11.2022	01.11.2022	31.12.2023	31.12.2023	203,580	203,580	שקלים ישראליים חדשים

### דיון ונימוקים

1. אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד האוצר (להלן - **האגף**) מבקש להתקשר עם מיקרוסופט (להלן - **החברה**) לטובת רכישת שירותי תמיכה פרימייר מייקרוסופט.
2. האגף מחזיק מערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של החברה וביניהן מערכות הפעלה לשרתים ותחנות עבודה, בסיסי נתונים, מערכת דואר אלקטרוני, מערכת הפצה, מערכת DevOps וכלי פיתוח תוכנה, מערכת לניהול תעודות דיגיטליות, מערכת שליטה ובקרה ועוד.
3. תמיכת Premier הינה תמיכה המספקת גישה ישירה עם עדיפות גבוהה כלקוחות אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש האגף ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.
4. שירות זה אינו כלול בהסכם מחירים מירביים - הוראת תכ"ם 16.2.3.
5. שירותי התמיכה כוללים:
  - 5.1. שירותי תמיכה 7x24 לפתרון תקלות על ידי מומחי Microsoft

5.2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי Microsoft

5.3. סיוע ותמיכה בתשתיות Microsoft

5.4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של Microsoft

6. לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier מבקש האגף להתקשר עם חברת Microsoft כספק יחיד.

7. האגף פרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
פרטי אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	